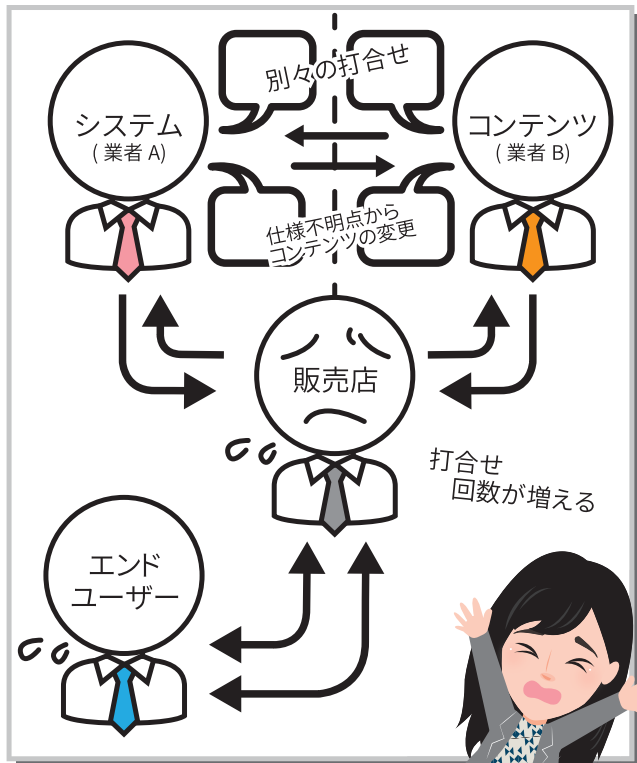
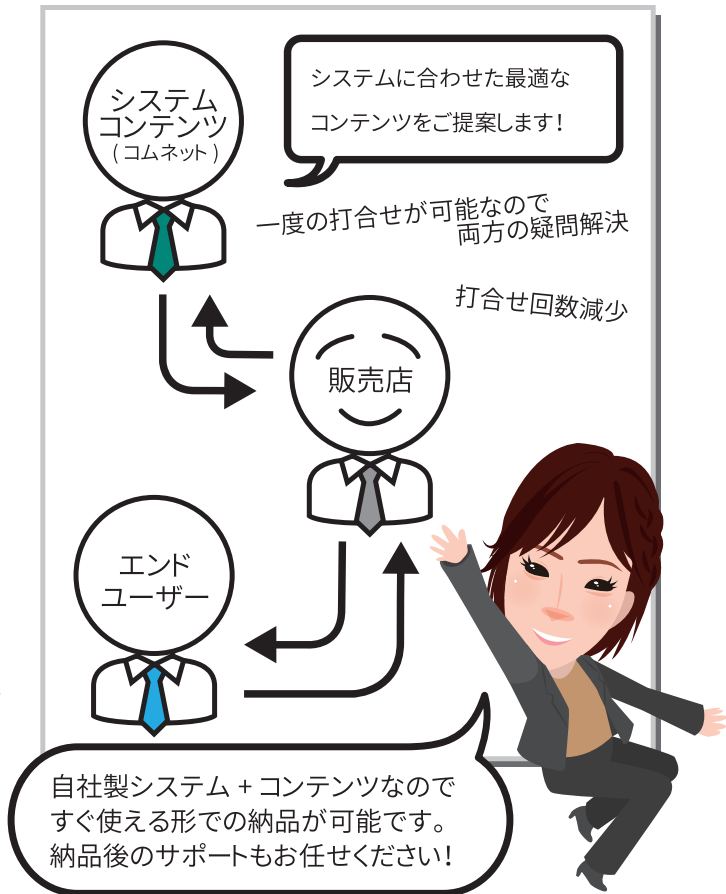


## ■システムとコンテンツを一緒にやれるメリット

システムとコンテンツ、業者が別になると…



システムとコンテンツと一緒にできるコムネットだと…



## ■困った時のあんしんサポートパッケージ

### ■ ソフトウェア・サポート

CN-SSP-01

1年

CN-SSP-03

3年

CN-SSP-04

4年

CN-SSP-05

5年

※ハード故障・PC変更によるソフトウェア再基本設定およびバージョンアップ無償対応、定期訪問点検(年1回無償)を行います。ソフトウェア自体の再インストールが必要な場合は、OSバージョンに応じて所定の費用頂戴いたします(往訪時、交通費実費別途)。  
 ※番組データが破損してしまった場合、可能な限りのデータ修復を行います。納品時・メンテ時のデータ保管にて復元が可能です。  
 ※WindowsUpdate実施により発生した不具合対応も、TeamViewerにて費用を頂戴せずに遠隔更新対応いたします。  
 保守未加入時は現地に出向いてのスポット対応となるため交通費がかかります(サポート終了しているTouchnageの場合、後継をご購入いただけます)。

### ■ お問い合わせ・サポート

CN-HDP-01

1年

CN-HDP-03

3年

CN-HDP-04

4年

CN-HDP-05

5年

※弊社営業日かつ営業時間内(平日9:00~18:00)の操作説明にまつわる電話サポートや、不具合発生時の問題切り分けを行います。ただし、ハードにつきましてはメーカー対応にてお願いします(往訪時、交通費実費別途)。  
 ※保守未加入時は「メールでの問い合わせのみ」お受けし、2営業日以内の回答となります。  
 ※ハード故障時含めての「一次窓口対応」の場合は、別途契約となります。  
 ※CMS拠点ごとに加入が必要。各CMS拠点に対し、問い合わせ窓口2名までとなります。  
 ※タッチログ解析をご要望に応じてグラフ化しています(年12回まで/以降別途費用)。2台以上ある場合、合計12回までは無償対応です。

### ■ TeamViewerについて

※お客様のサポートを迅速に行うため「TeamViewer(プレーヤ側)」「TeamViewerクイックサポート(CMS側)」を推奨しています。TeamViewerとは、お客様のPCを遠隔操作できるソフトで、交通費を頂戴することなく、ソフトウェア再インストール・再基本設定や問題切り分けを行うことが可能です。

【Touchnage® 製造およびコンテンツ制作会社】

株式会社コムネット  comnet

〒465-0022 名古屋市名東区藤森西町 907  
 TEL 052-775-6051 FAX 052-760-3025

URL <http://www.comnet-corp.co.jp>

E-mail [sales@comnet-corp.co.jp](mailto:sales@comnet-corp.co.jp)

■このカタログの内容は 2022 年 03 月現在のものです。■本製品の内容や仕様は予告なしに変更される場合があります。  
 ■このカタログに記載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

【商品のご用命は下記まで】

